**Questionnaire de Satisfaction**

**Ecole de Conduite OSSAU**

Elève : ..............................................................

Ce questionnaire de satisfaction vous est proposé pour compléter votre dossier (obligation légale). Mais il doit aussi nous permettre d'améliorer la qualité de l'enseignement que nous proposons.

Ainsi nous vous demandons de répondre à l'ensemble des questions ci-dessous. N'hésitez pas également à mettre des commentaires personnels au verso du questionnaire.

Formation traditionnelle B Conduite Supervisée Apprentissage Anticipé de la Conduite

Le permis à 1€ vous a été proposé ou Vous avez demandé le permis à 1€



1 2 3 4 5

***Réception et Accueil :***

Horaire d'ouverture de l'auto-école

Qualité de l'accueil

Qualité des renseignements

Disponibilité du bureau

Documentation fournie lors des renseignements

Explications des différentes formations (AAC, CS, B)

Présentation des divers tarifs

***Formation Code :***

Les cours de code vous ont aidé pour l'examen

Les cours de code vous ont aidé pour la conduite

Les horaires et dates de Stage Code étaient adaptés

Le contenu du Stage Code était intéressant

***Formation Conduite :***

Délai pour obtenir des rendez-vous de conduite

Relation avec vos enseignants

Contenu pédagogique des leçons

Qualité des supports pédagogiques

Ponctualité des enseignants

***Parcours de formation :***

Votre parcours de formation a été respecté

(évaluation de départ, cours théoriques, cours pratiques)

Progression de la formation

(durée, rythme, alternance théorie/pratique)

***Rendez-vous pédagogiques :***

Utilité du rendez-vous pédagogique (élève)

Utilité du rendez-vous pédagogique (accompagnateur)

***Examen du Permis :***

Délai d'attente pour passer l'examen

Préparation (dernières heures) à l'examen

***Satisfaction globale :***

La formation a répondu à vos attentes initiales

Vous avez atteint les objectifs pédagogiques prévus

Vous recommanderiez notre formation à de futurs élèves

***Qualité globale de la formation : Note : .......... / 10***

***Commentaires personnels... élèves et accompagnateurs*** :

Aspects positifs de votre formation :

Ce que vous auriez aimé ou ce que vous amélioreriez :

Fait à ....................................

Le ........ / ........ / ...............

Signature :